

Declaración de la Dirección

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de Ebaki tiene como objetivo prioritario la satisfacción de sus clientes y sus grupos de interés.

Para ello considera imprescindible garantizar el cumplimiento de los requisitos establecidos por los clientes ofreciendo un servicio y productos basados en la mejora continua de la calidad y que satisfagan las necesidades y expectativas de los clientes.

El enfoque de nuestra actividad hacia la Mejora Continua se realiza gracias a la responsabilidad y compromiso de cada empleado sobre la calidad de su trabajo, así como su participación e involucración que hacen posible el cumplimiento de los objetivos.

Con tal de sistematizar todas nuestras actuaciones y responsabilidades y estructurarlas dentro del Sistema de Gestión de Ebaki, se ha desarrollado e implantado un Sistema de calidad basado en la Norma UNE-EN-ISO 9001: 2015: Sistemas de Gestión de la Calidad.

Dentro de este sistema, se analizan de manera continua los riesgos y las oportunidades que se generan en nuestros procesos, revisando los objetivos y haciendo del Sistema el marco adecuado para la mejora continua.

La Dirección delega la gestión del Sistema de calidad en el Coordinador de Calidad, respaldando y apoyando su actividad y asignando los recursos necesarios para una gestión adecuada a las necesidades de actuación de cada momento.

El Sistema de Calidad implantado tiene como objetivos fundamentales:

- Asegurar que los productos fabricados por Ebaki satisfacen los requisitos y expectativas del cliente, y evitar desviaciones de calidad en nuestros productos.
- Establecer objetivos de Calidad concretos y medibles, difundidos entre el personal de la empresa, enfocados a la mejora continua de productos y servicios.
- Cumplir con los requisitos de la Norma UNE-EN –ISO 9001:2015: Sistemas de Gestión de la Calidad.



Eduardo Márquez
GERENTE